

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour du 31/07/2017

La Société GARAGEADVISOR est soucieuse de la protection des données personnelles. Elle s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec la loi Informatique et Libertés tant sur son Site (ci-après « *le Site* »), ses pages internet, ses applications et réseaux sociaux (ci-après « *les applications* »)

La présente Politique de Confidentialité nous permet de vous expliquer plus en détails, de quelle manière nous récoltons et traitons vos données personnelles, ainsi que les droits que vous avez par rapport à ces données.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Informatique et Liberté www.cnil.fr.

En utilisant le Site et les Applications, vous déclarez accepter les termes de la présente Politique de Confidentialité. A défaut, nous vous invitons à cesser d'utiliser le Site et les Applications.

ARTICLE 1. IDENTITE DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT ET OBJET DE LA CHARTE

Le responsable de la collecte est la société Société GARAGEADVISOR - Société par actions simplifiée, au capital de 5 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Fréjus, sous le numéro 829 053 586, sise au 1075 Résidence du Lac - 83600 ADRETS-DE-L'ESTEREL - laquelle a bien déclaré le traitement de vos données auprès de la CNIL

ARTICLE 2. DEFINITION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Constitue une donnée personnelle toute information permettant de vous identifier directement ou indirectement, ce qui correspond notamment au nom, prénom(s), adresse de courrier électronique ou directement par Facebook.

L'utilisation des données à caractère personnel vous concernant pour toute autre finalité que celles exposées au présent article de la politique de confidentialité nécessitera votre accord exprès et préalable.

ARTICLE 3. DONNEES COLLECTES ET FINALITES

Pour la simple visualisation du Site/Application, vous n'avez pas besoin de nous fournir de données à caractère personnel.

En revanche, si vous désirez accéder aux services du Site/Application les données qui vous sont demandées seront traitées par la Société GARAGEADVISOR pour vous offrir les informations sur des offres liées à des Services et commande de produits auprès de GARAGES.

La collecte de ces données nous permet de vous proposer les services que vous avez demandés et commandés, de lutter contre la fraude, de personnaliser les services et de vous offrir des communications et services qui seraient susceptibles de vous intéresser dans le cadre d'une personnalisation du Site et des Applications en fonctions de vos attentes et préférences constatées.

Les informations relatives à vos moyens de paiement seront collectées par le prestataire de paiement directement : Stripe Payments Europe, Limited.

Veillez noter que, sans certaines informations principales, notamment adresse email, numéro de téléphone et coordonnées bancaires, nous ne pourrions pas fournir le service demandé. En effet celles-ci sont obligatoirement nécessaires à la réception d'offres et leurs réservations.

De plus, certaines informations comme la ville peuvent être demandées pour personnaliser nos services.

S'agissant précisément de votre adresse email, celle-ci nous est nécessaire notamment dans le cadre de :

- L'utilisation des services d'alerte, de commentaires clients, de l'envoi de factures, ... ;
- Des questions posées ;
- Du formulaire de contact ;
- Eventuellement, vous informer d'un nouveau service sur le Site/Application ou mise en relation;

ARTICLE 4. A PROPOS DES DONNEES ANONYMES

Nous collectons également de façon automatique et déclarée des données techniques et anonymes émanant de vous, notamment l'adresse IP, les dates et heures de visite et les pages consultées.

Ces données ne nous permettent pas de vous identifier directement et servent à établir des statistiques et à mieux comprendre le comportement de chacun sur le Sites/ Application de la Société TÉLÉMAQUE et de ses partenaires afin d'améliorer et simplifier la navigation sur le Sites/Applications mais aussi contrôler la navigation des Internautes.

L' ID utilisateur et la configuration de l'Application permettent de publier, si vous le décidez, des données sur votre profil Facebook. Ainsi, si vous choisissez de publier des données, les publications ne seront disponibles que pour ceux qui peuvent voir vos mises à jour de profil sur Facebook.

ARTICLE 6. INFORMATIONS PARTAGEES AVEC DES TIERS

Dans le cadre de la réalisation des bons, vos données à caractère personnel seront transmises audits partenaires GARAGES ayant transmis l'offre concernée et réservée par vous même afin que vous profitiez du service, de la prestation et/ou produits que vous aurez commandés.

En tout état de cause, vos données à caractère personnel ne seront pas communiquées à d'autres tiers, autres que les partenaires GARAGES de la Société GARAGEADVISOR, sans que vous ayez préalablement donné votre consentement exprès à cet égard, et si cette communication est strictement nécessaire à la fourniture des services.

ARTICLE 7. DROITS D'ACCES, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET D'OPPOSITION

Nous vous rappelons que vous disposez des droits prévus par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et en particulier des droits d'accès à vos données, rectification de vos données et d'opposition.

Vous pouvez à tout moment demander l'accès, la modification ou la suppression de vos données en contactant la Société GARAGEADVISOR :

- par courrier : à l'adresse du siège social

- par email : support@garageadvisor.fr
- en utilisant le lien qui sera disponible dans tous les courriers électroniques qui vous seraient adressés.

Votre demande sera prise en considération et traitée dans les délais légaux.

Lorsque vous souhaitez modifier la nature de votre abonnement aux services E-Mail, chaque E-Mail contient un lien vous permettant de vous désabonner à tout moment de n'importe quel service de la Société GARAGEADVISOR et ses partenaires. Cette modification prendra effet 48h après la formulation expresse de votre demande.

ARTICLE 8. UTILISATION DES COOKIES

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte sauvegardé sur votre ordinateur lorsque vous visitez un site web par le serveur de ce site ou par un serveur tiers (régie publicitaire, service de web analytique, etc.). Ces fichiers texte permettent de vous reconnaître lorsque vous revenez visiter ce site plus tard et vous évitent de saisir à nouveau les mêmes informations, comme votre nom d'utilisateur ou votre date de naissance.

Pourquoi utiliser des cookies ?

Le site utilise des cookies pour faciliter votre navigation et faire en sorte que vous n'ayez pas à saisir les mêmes informations à chaque fois que vous visitez notre site. Différents types de cookies sont utilisés sur notre site avec des finalités différentes.

Les cookies fonctionnels permettent de :

mémoriser vos données de connexion pour vous éviter d'avoir à les saisir à répétition lors de vos visites
sécuriser votre connexion au site et protéger vos données personnelles

Les cookies analytiques permettent de :

connaître l'utilisation et les performances de nos sites et d'en améliorer le fonctionnement

Les cookies de ciblage permettent de :

partager de l'information, de faire part de vos goûts (« J'aime »)
transmettre à d'autres sites une information leur permettant de personnaliser leur publicité

Important : Ces cookies dépendent principalement des régies publicitaires.

Le site ne fait pas usage de cette dernière fonction.

Comment désactiver les cookies ?

Vous avez la possibilité de paramétrer votre navigateur Internet pour désactiver les cookies. Notez toutefois que si vous désactivez les cookies, votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et vos données personnelles ne seront plus sauvegardés sur nos sites web.

Firefox :

Ouvrez Firefox

Appuyez sur la touche « Alt »

Dans le menu en haut de la page, cliquez sur « Outils » puis « Options »

Sélectionnez l'onglet « Vie privée »

Dans le menu déroulant à droite de « Règles de conservation », cliquez sur « Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique »

Un peu plus bas, décochez « Accepter les cookies »

Sauvegardez vos préférences en cliquant sur « OK »

<http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Internet Explorer :

Ouvrez Internet Explorer

Dans le menu « Outils », sélectionnez « Options Internet »

Cliquez sur l'onglet « Confidentialité »

Cliquez sur « Avancé » et décochez « Accepter »

Sauvegardez vos préférences en cliquant sur « OK »

<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Google Chrome :

Ouvrez Google Chrome

Cliquez sur l'icône d'outils dans la barre de menu

Sélectionnez « Options »

Cliquez sur l'onglet « Options avancées »

Dans le menu déroulant « Paramètres des cookies », sélectionnez « Bloquer tous les cookies »

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Safari :

Ouvrez Safari

Dans la barre de menu en haut, cliquez sur « Safari », puis « Préférences »

Sélectionnez l'icône « Sécurité »

À côté de « Accepter les cookies », cochez « Jamais »

Si vous souhaitez voir les cookies qui sont déjà sauvegardés sur votre ordinateur, cliquez sur « Afficher les cookies »

<http://support.apple.com/kb/index?page=search&fac=all&q=cookies%20safari>

Pour en savoir plus sur les cookies et leur gestion, n'hésitez pas à visiter le site de la CNIL à l'adresse suivante : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>

ARTICLE 9. LES APPAREILS MOBILES

Certains appareils mobiles envoient des informations permettant de connaître le modèle du téléphone, la version du système d'exploitation, la connectivité, le nom et la version de l'application utilisée.

Ces données, nécessaires au bon fonctionnement des Applications, sont traitées automatiquement par les serveurs de la Société GARAGEADVISOR et de certains de nos partenaires (Google Analytics, etc...) pour pouvoir vous fournir un service et des publicités adaptés aux caractéristiques techniques de votre appareil et mesurer l'audience de notre application.

Par ailleurs pour certaines applications mobile, et sauf opposition de votre part, nous sommes en mesure d'identifier l'emplacement physique de votre appareil (géolocalisation), notamment pour vous informer sur des offres proches de vous.

Conformément à la loi applicable, nous vous donnons la possibilité, au téléchargement ou au lancement des applications mobile, d'accepter ou de refuser cette géolocalisation.

ARTICLE 10. SECURITE

Nous veillons à la sécurité de vos données tout autant que les nôtres.

Les données collectées par la Société GARAGEADVISOR et ses partenaires sont placées dans un environnement sécurisé inaccessible au public de façon à empêcher tout accès, usage, perte, modification, destruction ou divulgation non autorisés.

Toutes nos données sont sauvegardées et stockées le temps strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale.

Nous avons pris les mesures nécessaires et raisonnables d'ordre matériel et logiciel, autant que faire se peut dans le domaine de la sécurité sur Internet.

ARTICLE 11. LIENS VERS D'AUTRES SITES

Certains annonceurs peuvent également faire une publicité bandeau qui vous amène sur leur propre Site dont la Société GARAGEADVISOR n'est pas responsable de la collecte et du fichier.

Aussi, nous vous conseillons de consulter les informations relatives à la protection des données à caractère personnel du site pour alors connaître les engagements de celui-ci.

ARTICLE 12. MODIFICATIONS

La présente politique de confidentialité incluant la gestion des données personnelles peut faire l'objet de modifications et de mises à jour. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la mise à jour sur le site/application. Votre utilisation du Site/Application suite à l'entrée en vigueur des mises à jour et modifications vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle politique de confidentialité.