

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE

**DATE DE MISE EN LIGNE : A COMPLETER**

**DATE DE LA DERNIERE MODIFICATION : 31/07/2017**

### MENTIONS LÉGALES

Le site Internet [www.garageadvisor.fr](http://www.garageadvisor.fr) et l'Application GarageAdvisor proposent un service d'offres de promotions par les Garages situés dans un rayon allant jusqu'à 50 kilomètres et classés en fonction des avis laissés par les Utilisateurs.

L'accès au site Internet et à l'Application, leur consultation et leur utilisation sont subordonnés à l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (ci-après dénommées « Conditions générales »).

Le site Internet et l'Application sont édités par la société GARAGEADVISOR, Société par actions simplifiée, au capital de 5 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Fréjus, sous le numéro 829 053 586, sise au 1075 Résidence du Lac - 83600 ADRETS-DE-L'ESTEREL.

Le Responsable de la publication de garageadvisor.fr et de l'Application est M. Amar ALLAN.

Numéro de TVA intracommunautaire : FR66829053586.

Le site Internet, conçu par EVEN MIND, est hébergé par : OVH sise au 2 rue Kellermann, 59100 ROUBAIX.

Pour toute question sur l'entreprise, vous pouvez nous les envoyer à [support@garageadvisor.fr](mailto:support@garageadvisor.fr)

## DEFINITIONS

Chacun des termes mentionnés ci-dessous aura dans les présentes Conditions Générales du Service GARAGEADVISOR la signification suivante :

**Annonce(s)** : désigne l'ensemble des éléments et données, diffusé sur le Site Internet et l'Application par un Garage sous sa seule responsabilité éditoriale et commerciale, en vue de proposer une promotion, une offre relative à un service ou à la vente d'un produit automobile.

**Application(s)** : désigne l'application Android téléchargeable gratuitement sur un téléphone Android depuis le Google Play Store, et l'application optimisée pour iPhone et iPad téléchargeable depuis l'App Store d'Apple gratuitement disposant a minima, de la version iOS 7 pour iPhone, ou de la version iOS 8 pour iPad, permettant aux Utilisateurs et aux Garages d'accéder au service GARAGEADVISOR.

**Compte(s) Utilisateur(s)** : désigne l'espace gratuit, accessible depuis l'Application, que tout Utilisateur doit se créer afin de rechercher, consulter, contacter et donner son avis sur les Garages, acheter des bons de réduction et gérer ses données personnelles.

**Compte(s) Garage(s)** : désigne l'espace accessible depuis le Site Internet, que tout Garage doit se créer afin de poster et gérer ses Annonces ainsi que visualiser les avis laissés par les Utilisateurs et souscrire à un abonnement.

**Garage(s)** : désigne un annonceur professionnel qui s'entend de toute personne morale ou commerçant, établi en France (à l'exclusion des DOM), titulaire d'un Compte Garage pour déposer, mettre en ligne et gérer, exclusivement à des fins professionnelles, des Annonces de produits et services liés exclusivement au domaine « automobile » et son Compte à partir du Site Internet.

**Service(s) GARAGEADVISOR** : désigne les services mis à la disposition des Utilisateurs et des Garages sur le Site Internet et les Applications tels que décrits à l'article 1.1 des présentes Conditions Générales étant entendu que le Site Internet n'est qu'une plateforme de mise en relation et d'informations.

**Site Internet** : désigne le site internet exploité par la société GARAGEADVISOR accessible depuis l'URL suivante : [www.garageadvisor.fr](http://www.garageadvisor.fr) et permettant aux Utilisateurs et aux Garages d'accéder via internet au Service GARAGEADVISOR tel que décrit à l'article 1.1 des présentes Conditions Générales.

**Utilisateur(s)** : désigne tout visiteur, consommateur exclusivement, titulaire d'un Compte Utilisateur, ayant accès au Service GARAGEADVISOR via les Applications et consultant le Service GARAGEADVISOR, accessible depuis les différents supports.

## 1. OBJET ET APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES

### 1.1 Informations préalables et engagement

Le Site Internet et l'Application constituent une plateforme permettant l'accès à un service d'offres de promotions par les Garages situés dans un rayon allant jusqu'à 50 kilomètres et classés en fonction des avis laissés par les Utilisateurs.

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de déterminer les conditions d'utilisation et de vente de ce service mis à disposition des Utilisateurs et des Garages via le Site Internet et les Applications.

Les conditions de souscription d'abonnement par les Garages et d'achat de bons promotionnels par les Utilisateurs sont fixées à l'article 4 des Conditions Générales.

Les présentes Conditions générales régissent les relations contractuelles entre le Site Internet/Application et l'Utilisateur ainsi qu'entre le Site Internet/Application et le Garage.

En décidant de s'inscrire aux Services fournis par GARAGEADVISOR, l'Utilisateur et le Garage acceptent les présentes Conditions générales dans leur intégralité.

**Il est clairement entendu par l'Utilisateur et le Garage que la société GARAGEADVISOR est un intermédiaire technique.** Dans ce contexte, il leur est stipulé que la société GARAGEADVISOR assume, dans le cadre de la fourniture de services liés exclusivement à son rôle d'intermédiaire, une obligation de moyens par sa prestation de mise en relation, à l'exclusion de tout autre engagement ou garantie.

## **1.2 Territoires**

Les présentes Conditions Générales sont exclusivement applicables aux bons promotionnels concernant des produits et services dispensés par des Garages établis en France métropolitaine.

## **1.3 Acceptation**

En accédant au Site Internet et à l'Application, l'Utilisateur et le Garage sont soumis aux présentes Conditions Générales.

Toute utilisation des Services par l'Utilisateur et le Garage emporte dès lors de plein droit l'application des présentes Conditions Générales.

La souscription aux Services implique l'acceptation sans restriction, ni réserve des Conditions Générales (case à cocher lors de l'inscription) par l'Utilisateur et le Garage. A défaut d'une telle acceptation, l'Utilisateur et le Garage ne pourront poursuivre leur inscription en ligne et recourir aux Services du Site et de l'Application.

## **1.4 Evolutions**

La société GARAGEADVISOR se réserve le droit de modifier les Conditions Générales tant que nécessaire, selon l'évolution technique du Site Internet et de l'Application, l'évolution de la législation, à sa seule discrétion. L'utilisation du Site Internet, des Applications et des Services qui y sont proposés est toujours soumise à la version la plus récente des Conditions Générales disponible sur le Site Internet et accessible au moment de cette utilisation. Il appartient à l'Utilisateur et au Garage de consulter aussi souvent que nécessaire les Conditions Générales.

La société GARAGEADVISOR peut apporter également à tout moment des modifications au contenu éditorial du Site Internet et de l'Application, aux Services y compris aux tarifs fixés à l'article 4 à tout moment et sans avis préalable.

Lors de l'utilisation des Services, l'Utilisateur et le Garage pourront être soumis aux éventuelles directives ou règles postées sur le Site Internet et l'Application et applicables aux Services qui y sont proposés, pouvant contenir des termes et conditions qui s'ajoutent aux présentes Conditions Générales. Toutes ces directives ou règles sont réputées incluses par référence dans les Conditions Générales.

## **1.5 Règles générales d'utilisation**

En accédant aux services du Site, l'Utilisateur déclare être sain d'esprit, avoir la capacité de contracter et ne pas être protégé au sens de l'article 425 et suivants du Code Civil, c'est-à-dire ne pas faire l'objet d'une procédure de sauvegarde de justice, être sous curatelle ou tutelle.

En accédant au Site Internet et en s'inscrivant en tant que tel sur le Site, le Garage déclare satisfaire cumulativement aux obligations liées à cette qualité et notamment conformément :

- aux dispositions de la Loi n°96-603 du 5 juillet 1996 relative au développement et à la promotion du commerce et de l'artisanat ainsi que celles du Décret n°98-246 du 2 avril 1998 relatif à la qualification professionnelle exigée pour l'exercice des activités prévues à l'article 16 de la loi n° 96-603 du 5 juillet 1996 ;
- aux dispositions de l'article R211-3 du Code des assurances relatif à la souscription d'une assurance couvrant sa responsabilité professionnelle.

L'Utilisateur et le Garage ne peuvent accéder aux Services et à leur Compte qu'en utilisant l'email et le mot de passe utilisés lors de leur inscription. Dans ce cadre, ils s'interdisent de communiquer à quelque tiers que ce soit leurs données et s'engagent à les protéger et les conserver secrètes. Ils s'engagent à informer, sans délai, la société GARAGEADVISOR toute compromission, perte ou anomalie constatées de leur adresse d'inscription et/ou mot de passe. L'Utilisateur et le Garage assurent seuls les conséquences de la divulgation de leur mot de passe dans la mesure où tout accès aux Services est réputé de plein droit avoir été effectué par l'Utilisateur et le Garage.

L'Utilisateur et le Garage s'engagent à faire un usage normal et loyal du Site Internet et de l'Application et faire preuve de courtoisie dans les Annonces et les avis.

L'Utilisateur et le Garage s'engagent à conserver la discrétion et la confidentialité sur les informations qui leur sont délivrées personnellement et à ne pas colporter de fausses nouvelles, d'informations inutilement alarmistes ou de rumeurs, quel que soit leur degré de vérité, qui pourraient causer un dommage à autrui.

La société GARAGEADVISOR se réserve le droit de refuser l'inscription d'un Utilisateur ou d'un Garage n'acceptant pas de se conformer aux Conditions Générales ou ne renseignant pas intégralement et/ou de bonne foi l'intégralité des informations demandées.

A tout moment y compris au moment de l'inscription, la Société GARAGEADVISOR se réserve le droit discrétionnaire de retirer certaines informations, modifier, refuser ou mettre fin à l'inscription d'un Utilisateur ou d'un Garage.

Elle n'est en aucun cas responsable de la fiabilité, de la pertinence des informations fournies par le Garage. Dès lors, il est clairement entendu par le Garage que toutes les informations déclarées et sur lesquelles sont assises les produits et/ou services dont une réduction est proposée, sont sous l'entière responsabilité de celui-ci. Dans ce contexte, le Garage garantit et s'engage à indemniser la société GARAGEADVISOR de tout dommage y compris indirects et lui rembourser intégralement les frais qu'elle pourrait subir si sa responsabilité se trouvait engagée notamment par un tiers résultant d'un manquement du Garage au titre des présentes Conditions Générales.

Le Garage sera directement réputé responsable en cas de litige ou de violation à toute législation applicable au cas d'espèce.

En cas de non-respect par l'Utilisateur ou le Garage des présentes Conditions Générales, la Société GARAGEADVISOR se réserve le droit de leur refuser l'accès et/ou de fermer de manière définitive ou temporaire suivant la gravité des agissements reprochés le Compte Utilisateur ou Garage sans avoir à se justifier, sans préavis et sans dédommagement possible y compris en cas d'achat en cours ou venant de se terminer. A ce titre, le Garage et l'Utilisateur garantissent et s'engagent à indemniser la Société GARAGEADVISOR de tout

dommage y compris indirects et lui rembourser intégralement les frais qu'elle pourrait subir si sa responsabilité se trouvait engagée notamment par un tiers résultant d'un manquement de l'Utilisateur ou du Garage au titre des présentes Conditions Générales.

Dans le cadre de l'utilisation du Site Internet, des Applications et de leurs Services, il est strictement interdit notamment de :

- Copier, modifier ou altérer tout ou partie du Site Internet ou des Applications ;
- Ne pas utiliser des Services de manière loyale et sincère ;
- Utiliser tout ou partie des fonctionnalités du Site Internet ou des Applications d'une façon et/ou dans un but contraire aux lois et règlements en vigueur notamment concernant les produits et services proposés et les Annonces rédigées ;
- Collecter ou recueillir sous quelque forme et pour quelque but que ce soit des données, personnelles ou non, y compris les noms d'utilisateurs, des Utilisateurs et/ou des Garages ;
- Porter atteinte de quelque façon que ce soit aux droits des Utilisateurs, des Garages et/ou des tiers ;
- Contrevenir à une disposition légale ou réglementaire en vigueur. L'Utilisateur et les Garages devront pour cela procéder à toutes les vérifications qui s'avèreraient nécessaires.

La société GARAGEADVISOR et son administrateur se réservent le droit de contrôler à tout moment le respect des Conditions Générales par les Utilisateurs et les Garages.

Le non-respect de l'une ou l'autre des stipulations des présentes Conditions Générales met automatiquement fin à l'autorisation d'utiliser le Site Internet, les Applications ainsi que les Services qui y sont proposés. Toute violation des présentes Conditions Générales autorise la société GARAGEADVISOR à refuser pour l'avenir de délivrer tous Services à l'auteur de la violation considérée, sans en imputer la responsabilité à la société GARAGEADVISOR.

## **2. INSCRIPTION ET UTILISATION DES COMPTES UTILISATEUR ET GARAGE**

### **2.1 Règles générales**

Les Services sont accessibles à tout Utilisateur et tout Garage suivant l'inscription en ligne sur le Site ou l'Application, conditionnée à la fourniture d'informations pour la création d'un Compte Utilisateur ou Garage. L'Utilisateur et le Garage garantissent à la société GARAGEADVISOR qu'ils n'utiliseront les Services qu'à des fins licites.

Le formulaire d'inscription devra être rempli correctement et intégralement. Dans ce contexte, l'Utilisateur et le Garage s'engagent à ne communiquer que des informations exactes, actuelles et complètes dont ils garantissent en tout temps l'exactitude, la sincérité et la fiabilité. L'Utilisateur et le Garage s'engagent à procéder sans délai sur le Site ou l'Application à tout changement des informations les concernant.

### **2.2 Création et utilisation du Compte Utilisateur**

L'inscription de l'Utilisateur est gratuite et s'effectue uniquement via l'Application. Elle est conclue pour une durée indéterminée.

L'Utilisateur devra fournir les informations suivantes lors de son inscription : identifiant, email, ville et mot de passe. Après inscription, il pourra importer une photographie s'il le souhaite. Il peut modifier ces informations à tout moment.

L'Utilisateur sera réputé inscrit dès réception par courrier électronique d'un message de confirmation. A confirmer

La connexion de l'Utilisateur à son Compte s'effectue via l'Application en utilisant l'email et le mot de passe fournis lors de son inscription.

Il est bien entendu que chaque Utilisateur a un compte qui lui est et reste personnel.

En aucun cas, l'Utilisateur ne peut avoir plusieurs comptes et tout compte ouvert sur l'Application ne peut faire l'objet de transfert de données depuis une autre application.

L'Utilisateur conserve sur son Compte les promotions dont il a bénéficiées dans la rubrique « Mes Bons ».

Il s'engage à utiliser le Compte de manière loyale et correcte. Il est seul responsable de l'utilisation et de la gestion de son Compte, ainsi que de toute activité effectuée depuis celui-ci y compris celles qui seraient effectuées par des tiers depuis son Compte.

Il est informé et accepte que la société GARAGEADVISOR puisse à tout moment et sans autorisation préalable procéder à un verrouillage et/ou une fermeture temporaire ou définitive du Compte notamment dans l'hypothèse du non-respect des Conditions Générales.

La fermeture pourra également avoir lieu à tout moment sur demande expresse de l'Utilisateur à l'adresse suivante par e-mail à [support@garageadvisor.fr](mailto:support@garageadvisor.fr).

### **2.3 Inscription, création et utilisation du Compte Garage**

L'inscription du Garage est gratuite et s'effectue uniquement via le Site Internet.

Le Garage devra fournir les informations suivantes lors de son inscription : nom, date de création, numéro SIRET, adresse, photographie du garage (facultative), photocopie de la carte d'identité recto verso, email et mot de passe. A la suite de son inscription, il pourra uniquement modifier le numéro de téléphone, la photographie, l'email et le mot de passe. Le reste des informations ne pourra être modifié qu'après confirmation de l'administrateur du Site Internet.

Le Garage devra également fournir une copie de la carte d'identité de son représentant légal ainsi qu'un extrait K-Bis de sa société datant de moins de trois mois.

Le Garage ne sera réputé inscrit qu'à compter de la validation de son Compte par l'administrateur du Site Internet.

La connexion du Garage à son Compte s'effectue exclusivement via le Site Internet en utilisant l'email et le mot de passe fourni lors de son inscription.

Un Garage inscrit et validé par l'administrateur peut recevoir des avis pour son Garage mais ne peut afficher, poster et publier des offres et des promotions à moins d'avoir signé un contrat de partenariat avec la société GARAGEADVISOR. Une fois le contrat signé, l'administrateur déverrouillera l'accès à la page « Mes Promotions » pour le Garage. Il est bien entendu que chaque Garage a un Compte qui lui est et reste personnel.

En aucun cas, le Garage ne peut avoir plusieurs comptes.

Le Garage conserve sur son Compte ses Annonces dans la rubrique « Mes Promotions » afin de les gérer étant entendu qu'il ne peut pas les modifier.

Il s'engage à utiliser le Compte de manière loyale et correcte. Il est seul responsable de l'utilisation et de la gestion de son Compte, ainsi que de toute activité effectuée depuis celui-ci y compris celles qui seraient effectuées par des tiers depuis son Compte.

Il est informé et accepte que la société GARAGEADVISOR puisse à tout moment et sans autorisation préalable procéder à un verrouillage et/ou une fermeture temporaire ou définitive du Compte notamment dans l'hypothèse du non-respect des Conditions Générales.

La fermeture pourra également avoir lieu à tout sur demande expresse du Garage à l'adresse suivante par e-mail à [support@garageadvisor.fr](mailto:support@garageadvisor.fr)

### **3. OBLIGATIONS A LA CHARGE DE L'UTILISATEUR ET DU GARAGE**

#### **3.1. Obligations du Garage concernant les Annonces promotionnelles**

Le Site Internet et les Applications sont exclusivement dédiés à une mise en relation d'un Utilisateur à un Garage situé dans un rayon de 50 kilomètres de l'adresse indiquée par l'Utilisateur sur son Compte. Les Garages peuvent être classés en fonction des avis laissés par les Utilisateurs en vue de la vente de bons promotionnels du Garage vers l'Utilisateur.

La mise en vente de promotions nécessite la rédaction d'une annonce suivant des critères précis et un champ déterminé.

La description de la prestation ou du produit, objet de la promotion, doit être complète, claire, exacte, actuelle et mise à jour en temps réel. Elle doit être obligatoirement accompagnée d'une photographie contractuelle de ce qu'elle concerne dans la limite de trois (3) maximum.

Il est entendu par « photographie contractuelle » la reproduction et la représentation exacte du bien dans son état réel. Les photographies ne peuvent être retouchées par le biais notamment de logiciel de traitement d'images.

La description du produit et/ou la photographie contractuelle de ce dernier ne peut en aucun cas comporter de textes sans rapport direct avec le bien afin d'attirer notamment l'attention ainsi que tout type de textes publicitaires, adresse Internet, coordonnées.

Toute description incomplète et/ou non accompagnée d'une photographie ne pourra être enregistrée sur le Compte du Garage.

De manière générale, la société GARAGEADVISOR se réserve le droit de retirer sans préavis du Site Internet et de l'Application, toute Annonce qui serait contraire à la loi, à l'ordre public, aux bonnes mœurs, à l'image du Site/Application, aux attentes de l'Utilisateur ou susceptible d'entraîner un litige entre Utilisateurs et/ou Garages et de verrouiller et/ou fermer temporairement ou définitivement le compte associé à l'Annonce litigieuse y compris dans les hypothèses où la règle à l'origine d'une telle action ne serait pas listée dans les présentes Conditions Générales.

Il en est de même concernant toute atteinte ou violation constatées indirectement par la société GARAGEADVISOR notamment par le biais d'une alerte, d'une dénonciation ou d'une plainte de personne, d'associations ou d'organisation.

Il est clairement entendu que le Garage assumera la pleine et entière responsabilité relative à l'Annonce mise en ligne sur le produit ou la prestation, objet de la promotion, décrits ainsi que de toutes les conséquences qui pourraient en résulter vis-à-vis des Utilisateurs du Site ou de l'Application, de la société GARAGEADVISOR ou de tous tiers s'estimant lésés y compris les administrations publiques.

#### **3.2 Obligations générales du Garage concernant les Services**

Outre les règles relatives aux Garages précisées à l'article 3.1, le Garage s'engage notamment :

- à accéder au Service de manière diligente et en toute bonne foi ;
- à faire un usage normal du Site Internet ;
- à insérer des Annonces fiables et réelles et pour lesquelles celui-ci a la capacité de s'engager ou tous pouvoirs pour le faire ;
- à suivre les Annonces insérées et les mettre à jour en temps réel ;
- à ne pas utiliser le Site Internet pour des fins autre que les services qui y sont proposées et notamment commerciales ou publicitaires ;
- à respecter les droits des tiers et à ne pas utiliser texte, photographie ou tout autre élément susceptible de relever du droit d'auteur, du droit des marques ou du droit des personnes ;
- à respecter l'image et la réputation de la société GARAGEADVISOR notamment en s'interdisant toute action visant à détourner toute personne ou Utilisateur du Site Internet ou de l'Application.

### **3.3 Obligations générales de l'Utilisateur**

L'Utilisateur s'engage notamment :

- à accéder aux Services de manière diligente et en toute bonne foi ;
- à faire un usage normal du Site et de l'Application et faire preuve de courtoisie dans les avis qu'il est susceptible de rédiger à l'encontre d'un Garage ;
- à ne pas utiliser le Site et l'Application pour des fins autre que les Services qui y sont proposées et notamment commerciales ou publicitaires ;
- à ne pas colporter de fausses nouvelles, informations inutilement alarmistes ou de rumeurs, quel que soit leur degré de vérité, qui pourraient causer un dommage à autrui ;
- s'interdit de déposer tout message ou toute photographie à caractère pornographique, raciste, violent, contraire à la loi ou aux bonnes mœurs, incitant à commettre un délit ou plus généralement pouvant nuire aux tiers ou à la société GARAGEADVISOR ;
- à respecter les droits des tiers et à ne pas utiliser texte, photographie ou tout autre élément susceptible de relever du droit d'auteur, du droit des marques ou du droit des personnes ;
- à respecter l'image et la réputation de la société GARAGEADVISOR notamment en s'interdisant toute action visant à détourner des personnes du Site ou de l'Application ou à faire la promotion de services concurrents ;
- garantit la société GARAGEADVISOR de tous dommages directs ou indirects liés à la mise en ligne et la diffusion de telles informations, données ou images.

## **4. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE D'UN BON ET RETRACTATION**

### **4.1 Réserve d'un bon promotionnel par un Utilisateur**

La réserve d'un bon est confirmée par l'envoi à l'Utilisateur d'un email de la société GARAGEADVISOR.



Une fois la réservation du bon finalisée après paiement par l'Utilisateur sur l'Application, ce dernier recevra un bon accompagné un code qui lui est personnel et qu'il lui appartiendra d'utiliser et de présenter au Garage indiqué, dans les délais indiqués.

Le Garage peut disposer de ses propres conditions générales applicables à la vente et/ou à la fourniture de l'offre du Garage qu'il appartiendra à l'Utilisateur de consulter. En tout état de cause, les conditions du Garage priment sur les présentes Conditions générales dans la mesure où la le Site internet n'est qu'un intermédiaire technique au travers de qui l'Utilisateur a réservé son bon ;

Sauf mention expresse contraire :

- Tant que le bon n'est pas présenté au garage, il ne s'agit que d'une faculté et de la réservation d'une prestation ou de produits liées à une offre limitée en nombre et dans le temps ;
- le bon ne peut être utilisé qu'une seule fois ;
- le bon doit être utilisé dans les délais indiqués ;
- le code associé au bon fera foi aux fins d'éventuelles vérifications.
- le bon ne peut être utilisé qu'auprès du Garage et non auprès de la société GARAGEADVISOR ;
- le bon n'est valable que pour une seule personne ;
- les instructions d'utilisation associées au bon doivent être suivies lorsqu'il est utilisé auprès du Garage.

Tous les bons sont à usage unique et ne peuvent être utilisés que pour une utilisation conforme à ce qui est indiqué sur le bon ainsi qu'auprès du Garage indiqué.

Afin d'utiliser un bon, il doit être présenté au Garage dans la limite de la période d'utilisation indiquée sur le bon. Si le bon n'est pas utilisé dans la limite de cette période, il expire automatiquement. Il n'est plus possible d'en faire usage et de prétendre à aucun remboursement, ni aucune indemnité.

**Sauf mention expresse contraire, le bon ne permet pas à l'Utilisateur d'exiger l'exécution de l'offre du Garage à une date précise.** Il est fortement recommandé de prendre contact avec le Garage le plus tôt possible. La société GARAGEADVISOR ne peut pas influencer l'exécution de l'offre du Garage.

Les bons ne peuvent être utilisés que dans leur intégralité, en une fois. Ils ne peuvent être utilisés en partie ou par étapes.

Si un Garage ne peut pas, pour des raisons imprévues, fournir l'offre telle que décrite sur le bon, la société GARAGEADVISOR informera l'Utilisateur le plus tôt possible par email. Cette dernière proposera soit un nouveau bon doté d'avantages comparables dans la mesure du possible ou le remboursement du prix d'achat du bon.

Tout bon est destiné uniquement à usage personnel et non-commercial.

L'usage du bon se fait sous la seule responsabilité de l'Utilisateur. Ni le Garage, ni la société GARAGEADVISOR ne sont responsables des bons perdus ou volés ou de retrouver les numéros de référence des bons.

Toute tentative d'utilisation d'un bon contraire aux présentes Conditions Générales peut aboutir à l'annulation du bon.

La reproduction et le commerce d'un bon sont interdits.

La société GARAGEADVISOR ne garantit pas l'exhaustivité, la pertinence ou la légalité de l'Annonce du Garage. Elle n'est pas responsable de la qualité, de la sécurité, de l'utilité pratique ou de tout autre aspect de l'offre décrite dans l'Annonce du Garage et dans la prestation qui y sera liée. C'est le Garage et non la société GARAGEADVISOR qui conclut directement et exclusivement avec l'Utilisateur le contrat relatif à la vente ou la fourniture de l'offre du Garage.

#### **4.2 Droit de rétractation**

L'Utilisateur a la faculté de se rétracter, sans avoir à donner de motif, après la réservation du bon. Ce délai de rétractation expire quatorze (14) jours à compter de la mise à disposition du bon dans son compte et par email.

La décision de rétractation doit parvenir, par toute déclaration dénuée d'ambiguïté, notamment en adressant un email à [support@garageadvisor.fr](mailto:support@garageadvisor.fr) ou à l'adresse suivante GARAGEADVISOR, 1075 Résidence du Lac - 83600 ADRETS-DE-L'ESTEREL. En cas de décision de rétractation par envoi postal, l'Utilisateur assumera les frais relatif à cet envoi.

Un formulaire de rétractation est disponible à la dernière page des conditions générale de vente.

Dans le cas où la rétraction remplit toutes les conditions susmentionnées, la société GARAGEADVISOR remboursera à l'Utilisateur l'ensemble des paiements effectués dans un délai de quatorze (14) jours suivants la réception de la décision de rétractation de l'Utilisateur suivant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale.

Toutefois, l'Utilisateur renonce à l'exercice de son droit de rétractation en se rendant, durant le délai de 14 jours, pour valider et utiliser son bon auprès du Garage conformément aux dispositions de l'article L. 221-28-1 du Code de la Consommation.

Seul le Garage, et non pas la société GARAGEADVISOR, est en effet responsable de la vente ou fourniture de l'offre du Garage laquelle a été publiée sur le Site internet. La société GARAGEADVISOR ne fournit pas, ne vend pas et ne revend pas d'offre du Garage. Elle n'est en aucun cas partie au contrat de vente d'un bien ou de fourniture du service conclu entre le Garage et l'Utilisateur à la suite d'une mise en relation via son Site et ses Applications.

#### **4.3 Conditions relatives au paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la réservation du bon par l'Utilisateur et se fait via le système sécurisé réalisé par le prestataire de paiement Stripe Payments Europe, Limited.

Une fois le paiement lancé par l'Utilisateur ou le Garage, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte de paiement est irrévocable. L'Utilisateur ou le Garage confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage.

Le paiement en plusieurs fois n'est pas admis.

L'Utilisateur et le Garage recevront une confirmation par courrier électronique du paiement de la réservation du bon, ainsi qu'un email de confirmation récapitulatif du bon dans un délai maximal de vingt-quatre (24) heures.

En cas d'erreur et/ou d'échec de paiement, la transaction sera immédiatement annulée et la réservation du bon sera résolue de plein droit.

## **5. GARANTIE ET RESPONSABILITÉ DU SITE**

L'utilisation du Site Internet et l'Application se fait sous la responsabilité de l'Utilisateur et/ou du Garage. Le Site Internet et l'Application sont fournis en l'état et n'ouvrent droit à aucune garantie au profit de l'Utilisateur et/ou du Garage.

L'accès au Site ou à l'Application, leur consultation et l'abonnement aux Services ne sauraient s'entendre comme une promesse ou une garantie de la part de la société GARAGEADVISOR de trouver un bien ou une prestation faisant l'objet d'une offre promotionnelle de manière certaine ainsi qu'assurer une visibilité maximale à une promotion.

Dès lors, en sa qualité d'intermédiaire, la société GARAGEADVISOR ne saurait être garant et responsable du sérieux et du professionnalisme de l'Utilisateur ou du Garage inscrits ou de la véracité des informations données par tout Utilisateur ou Garage.

**Le Site Internet et l'Application ne proposent aux Utilisateurs et/ou Garages qu'une architecture technique de mise en relation.** Tous les contenus sont exclusivement fournis et/ou choisis par le Garage, qui demeure dès lors seul responsable de la véracité, de la licéité, du caractère réel et à jour, de la disponibilité des informations proposées, ainsi que de leurs suites. Par ailleurs, la société GARAGEADVISOR ne peut garantir la qualité et la pertinence des informations fournies par les Utilisateurs.

Dans ce contexte, il est clairement entendu par l'Utilisateur qu'il lui appartiendra de vérifier la teneur et l'éventuelle véracité des informations qui lui seront transmises dans le cadre de sa recherche.

Pour des raisons techniques, la société GARAGEADVISOR ne peut pas exercer un quelconque contrôle a priori. Dans l'hypothèse où un Utilisateur et/ou un Garage aurait connaissance de la présence sur le Site ou l'Application de contenus litigieux ou illicite, il devra en informer le Site dans les plus brefs délais par courrier à l'adresse 1075 Résidence du Lac - 83600 ADRETS-DE-L'ESTEREL ou par e-mail à l'adresse support@garageadvisor.fr.

La société GARAGEADVISOR n'intervient à aucun moment dans le dépôt d'une Annonce et ne saurait dès lors en aucun cas garantir les caractéristiques, le contenu, l'adéquation et/ou la complétude des informations fournies, la matérialité du bien ou de la prestation, objet de la promotion. De la même manière, la société GARAGEADVISOR n'est pas partie à la vente et à l'achat des promotions de biens ou prestations et de manière générale, ne peut garantir la conclusion d'une relation contractuelle entre Utilisateurs et Garages.

Il est expressément convenu que la société GARAGEADVISOR est soumise à une obligation de moyens dont la responsabilité ne saurait être recherchée qu'en cas de faute dûment établie et limitée intrinsèquement à la mise en relation.

De manière générale, elle ne garantit en aucune manière que les Services proposés répondront à l'ensemble des exigences des Utilisateurs, qu'elle sera en permanence disponibles sans interruption, opportune, sûre ou sans erreur, et que les Services délivrés seront efficaces, exacts et fiables. Dans ce contexte, elle décline par conséquent toute responsabilité pour tous dommages directs et/ou indirects provoqués à raison de l'impossibilité d'accéder aux Services en tout ou partie par l'Utilisateur ou le Garage.

La société GARAGEADVISOR se réserve la faculté de suspendre l'accès au Site Internet et à l'Application lorsqu'elle estime qu'un événement susceptible d'en affecter le fonctionnement ou l'intégrité le nécessite ou la maintenance, et ce, pour la durée nécessaire à l'intervention envisagée. Dans le cas d'une intervention programmée, la société GARAGEADVISOR s'engage à prévenir l'Utilisateur dans les meilleurs délais sur la page d'accueil du Site Internet ou de l'Application ou par tout autre procédé à sa convenance, dès qu'elle aura connaissance des dates d'interventions programmées et à réduire la période d'indisponibilité durant la journée. Toutefois, cette suspension ne peut en aucun cas engager sa responsabilité et n'ouvre droit à aucune indemnité.

La société GARAGEADVISOR ne pourra être tenu responsable vis à vis des Utilisateurs ou des Garages de dommages directs, accessoires ou indirects ou de dommages de quelque nature que ce soit (notamment des interruptions d'activité, pertes d'informations commerciales, ou de toute autres pertes pécuniaires) résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Site et l'Application et Ses services.

La société GARAGEADVISOR décline toute responsabilité à l'égard de l'usage qui est fait du Site Internet ou de l'Application et des Services par les Utilisateurs ou des Garages. En aucun cas, elle ne peut être tenue pour responsable de l'usage qui est fait des informations diffusées par les Utilisateurs ou Garages vis-à-vis des tiers.

La société GARAGEADVISOR ne sera en aucun cas responsable des dommages consécutifs, même partiellement, à une inexécution totale ou partielle des obligations de l'Utilisateur ou du Garage, ainsi que de tous dommages indirects même si elle a eu connaissance de la possibilité de survenance de tels dommages.

En tout état de cause, la société GARAGEADVISOR ne saurait être tenue pour responsable en cas de dommages indirects, spéciaux, accidentels (en ce compris, et sans s'y limiter, les dommages résultant d'une impossibilité d'accès aux données, pertes d'exploitation, pertes de profits, et/ou d'interruption de l'activité), liés à l'utilisation ou à l'impossibilité d'utilisation du service.

Est assimilé à un préjudice indirect, et en conséquence, n'ouvre pas droit à réparation, toute action dirigée contre le Garage par un tiers ou un Utilisateur.

La société GARAGEADVISOR ne sera pas responsable et ne sera pas réputée avoir manqué à ses obligations en cas d'inexécution de la totalité ou d'une partie de celles-ci ou d'une perturbation dans leur exécution si ce manquement est dû à un cas de force majeure ou à un fait du Garage ou d'un tiers.

Le Garage garantit et s'engage à indemniser la société GARAGEADVISOR contre tout dommage subi par celle-ci et contre toute action en responsabilité qui serait engagée à son encontre sur le fondement de la violation des présentes Conditions Générales et/ou d'un droit quelconque d'un tiers.

La société GARAGEADVISOR n'est pas responsable de l'indisponibilité des réseaux qui ne sont pas entièrement sous son contrôle direct, ni de toute modification, suspension ou interruption de ses services.

En toute hypothèse, en cas de prononcé d'une condamnation à l'encontre de la société GARAGEADVISOR, et ce à quelque titre que ce soit, le montant cumulé des dommages et intérêts auquel elle pourrait être condamnée est expressément limité aux sommes effectivement perçues par celle-ci au titre des prestations pour lesquelles la responsabilité a été reconnue sur une durée maximale de trois (3) mois.

L'Utilisateur et le Garage sont tenus de procéder à toutes les sauvegardes nécessaires, en conséquence de quoi, la société GARAGEADVISOR ne saurait être reconnue responsable des pertes de données ou fichiers et il leur appartient de prémunir leurs équipements techniques et informatiques contre toute forme de contamination par des virus et/ou de tentative d'intrusion.

La société GARAGEADVISOR n'est en aucun cas responsable si le service proposé par le Site ou l'Application s'avère incompatible ou présente des dysfonctionnements avec certains logiciels, configurations, systèmes d'exploitation ou équipements appartenant aux Utilisateurs ou Garages.

## **6. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'ensemble des éléments y compris charte graphique, marque, nom de domaine du Site Internet et/ou l'Application, base de données et données sont protégés par les lois sur les droits d'auteur, sur le droit des producteurs des bases de données ainsi que la propriété industrielle. Toute utilisation non autorisée des éléments du Site Internet et/ou de l'Application peut constituer une violation de ces lois. La société GARAGEADVISOR n'accorde aux Utilisateurs et Garages aucun droit express ou tacite sur des logiciels, brevets, droits d'auteurs, base de données et données, marques ou secrets commerciaux relatifs aux éléments du Site Internet et/ou de l'Application. Seul un droit d'usage sur les éléments du Site Internet et/ou de l'Application, de la base de données et données est accordé pour la durée de l'inscription du Garage ou de l'Utilisateur.

Sauf disposition explicite dans les présentes Conditions Générales, aucun élément du Site Internet et/ ou de l'Application ne peut être reproduit sous quelque forme que ce soit et par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation écrite de la société GARAGEADVISOR. De la même manière, le Garage et l'Utilisateur s'interdisent :

- l'extraction par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu du Site et/ou de l'Application sur un autre support, par tout moyen et sous toute forme que ce soit ;
- la réutilisation, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu du Site Internet et/ou de l'Application, quelle qu'en soit la forme.

Sauf indication contraire, l'Utilisateur et le Garage sont autorisés à consulter, télécharger et imprimer les documents et informations disponibles à partir de l'utilisation de leur code sur le Site Internet et/ou l'Application.

La création d'un lien hypertexte, même simple, vers le site [www.garageadvisor.fr](http://www.garageadvisor.fr) ne peut se faire qu'avec l'autorisation de la société GARAGEADVISOR, et sous réserve qu'aucune confusion ne puisse exister dans l'esprit des internautes sur l'identité de ladite société ou la provenance des informations.

## **7. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

La société GARAGEADVISOR utilise uniquement les informations communiquées afin de fournir à l'Utilisateur et au Garage les Services proposés.

La société GARAGEADVISOR s'engage à respecter les dispositions de la loi Informatique et Libertés (disponible sur le site [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) pour l'ensemble des traitements de données à caractère personnel effectués dans le cadre du fonctionnement du Site et/ou de l'Application. A ce titre une déclaration simplifiée a dument été effectuée auprès de la CNIL.

L'Utilisateur et le Garage acceptent expressément que la société GARAGEADVISOR traite les données à caractère personnel qui les concernent pour le bon fonctionnement du Site et/ou de l'Application et les transmette au Garage auprès de qui l'Utilisateur aura effectué une réservation de bon.

Les données à caractère personnel relatives à l'Utilisateur et au Garage transmises et détenues par la société GARAGEADVISOR dans le cadre de son activité sont conformes au droit positif en vigueur en matière de données à caractère personnel et ne peuvent être divulguées sans avoir obtenu le consentement préalable de l'Utilisateur et/ou du Garage.

Conformément à Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur et le Garage peuvent obtenir communication de leurs données personnelles, les faire rectifier, les mettre à jour ou les effacer ou s'opposer à toute utilisation à l'adresse électronique suivante : [support@garageadvisor.fr](mailto:support@garageadvisor.fr) lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes ou périmées.

Des cookies peuvent être utilisés pour conserver ou rappeler certaines informations comme le mot de passe ou le nom d'utilisateur afin de ne pas avoir à saisir ces informations à chaque consultation du Site et/ou de l'Application. Le navigateur utilisé peut être configuré pour accepter ou rejeter les cookies, ou notifier leur installation. Pour des raisons techniques, l'Utilisateur et le Garage sont informés du fait que certains services du Site et/ou de l'Application ne pourront pas lui être accessibles en cas de désactivation des cookies.

## **8. MEDIATION**

En cas de litige, l'Utilisateur doit s'adresser en priorité au service clientèle de la société GARAGEADVISOR par courrier électronique ([support@garageadvisor.fr](mailto:support@garageadvisor.fr)) ou postal à (GARAGEADVISOR 1075 Résidence du Lac - 83600 ADRETS-DE-L'ESTEREL).

Le consommateur pourra recourir à un médiateur de la consommation en application de l'ordonnance n° 2015-1033 du 20 aout 2015 relative au règlement extrajudiciaire des litiges de la consommation.

Pour présenter sa demande de médiation, l'Utilisateur dispose d'un formulaire de réclamation accessible sur le site du médiateur : <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/#formulaire-conso>

L'Utilisateur et la Société GARAGEADVISOR restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

## **9. CONVENTION DE PREUVE**

Conformément à l'article 1316-2 du Code civil, la société GARAGEADVISOR, les Utilisateurs et les Garages entendent fixer, dans le cadre des services de commerce électronique, les règles relatives aux preuves recevables entre eux en cas de litige et à leur force probante.

Les dispositions qui suivent constituent ainsi la convention de preuve passée entre les parties, lesquelles s'engagent à respecter le présent article.

La société GARAGEADVISOR, les Garages et les Utilisateurs s'engagent à accepter qu'en cas de litige les adresses e-mail et mots de passe utilisés dans le cadre du Site, de

l'Application et des Comptes ainsi que les courriers électroniques échangés sont admissibles devant les tribunaux et feront preuve des données et des faits qu'ils contiennent.

La société GARAGEADVISOR, les Garages et les Utilisateurs s'engagent à accepter qu'en cas de litige, les données et les identifiants de connexion relatifs à des actions effectuées à partir de leurs comptes sont admissibles devant les tribunaux et font preuve des données et des faits qu'ils contiennent.

La société GARAGEADVISOR, les Garages et les Utilisateurs s'engagent à accepter qu'en cas de litige, ces documents, informations et enregistrements feront preuve notamment de la date et du contenu de l'offre et de la réservation et commande, quel qu'en soit le montant.

## **10. DIVERS**

Si une ou plusieurs stipulations des Conditions Générales s'avéraient être ou devenir entièrement ou partiellement invalides, ceci n'affecterait pas la validité des autres stipulations des Conditions Générales.

Les Utilisateurs et les Garages sont informés que la société GARAGEADVISOR peut, en tout état de cause, librement cesser d'exploiter le Site Internet et les Applications, de vendre et/ou de le(s) céder, sans que les Utilisateurs ou Garages ne puissent se prévaloir d'un quelconque droit.

## **11. LOIS APPLICABLES ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE**

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

L'Utilisateur et/ou le Garage peut à tout moment consulter leurs droits aux adresses suivantes :

[www.legifrance.fr](http://www.legifrance.fr)

[www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

Tout différent relatif à la validité, à l'interprétation, à l'exécution, à la non exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation du Service régissant les rapports entre la société GARAGEADVISOR et le Garage sera soumis au Tribunal du lieu du siège du Site Internet sans que cela puisse porter atteinte aux droits du Site Internet d'engager des poursuites à l'encontre de toute personne ayant porté atteinte à ses droits, auprès d'une juridiction qui aurait compétence en l'absence de la clause ci-dessus mentionnée.

## **FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de \_\_\_\_\_

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bon promotionnel pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

Numéro du Bon

Nom du (des) consommateur(s) : \_\_\_\_\_

Adresse du (des) consommateur(s) : \_\_\_\_\_

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

(\*) Rayez la mention inutile.